



AVISO Y DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

OneCare Health- Advanced Practice Health & Wellness, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. No excluimos a las personas ni las tratamos de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Esto es aplicable a nuestro personal, empleados, contratistas independientes, proveedores, relaciones comerciales, comunidad, asociados y pacientes. Mantenemos un entorno de trabajo/clínica agradable, seguro, cómodo, higiénico, limpio y profesional.

Proporcionamos:

- Servicio a los no asegurados, a los sin techo, a las víctimas de violación/abuso, a los indocumentados, a las personas con discapacidades y, en determinadas circunstancias, a petición o recomendación del personal, podemos ayudar y proporcionar derivaciones a la comunidad para servicios sociales.
- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos/idiomas
- Servicios de intérpretes calificados

Si necesita estos servicios, notifíquelo al personal de la oficina. Si cree que no le hemos prestado estos servicios o que le hemos discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

OneCare Health- Advanced Practice Health & Wellness, LLC

Atención: Christian Defournoy, RN

Oficial de Cumplimiento

97 Port Richmond Ave, Staten Island, NY 10302

Teléfono: 1-347-460-1239

Correo electrónico: cdefournoy@onecareme.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar reclamaciones, póngase en contacto con el responsable de cumplimiento indicado anteriormente.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., de forma electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> o por correo o teléfono en Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., 200 Independence Avenue, SW, Room 509F HHH Building, Washington, D.C 20201. Teléfono: 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamo están disponibles en [Http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html).