



EN ESTE MOMENTO, COMO UNA NUEVA PRÁCTICA, OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC está en el proceso de acreditación para estar en la red/aceptar seguros de salud. Por el momento OneCare Health no acepta reclamos de compensación de trabajadores, PI o sin culpa. Estamos operando como una práctica de pago en efectivo, ofrecemos precios reducidos para la atención y otras opciones de pago accesibles convenientes.

PREGUNTAS FRECUENTES: ¿Acepta OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC mi seguro?

Los servicios de OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC se pagan directamente, aparte del seguro médico. No aceptamos ningún seguro médico en este momento.

Si su seguro incluye una cuenta de ahorros sanitarios (HSA) o una cuenta de gastos flexibles (FSA), puede utilizar los fondos de estas cuentas para pagar la atención médica. Algunos de estos planes incluyen una tarjeta de débito que puedes utilizar para pagar por adelantado, y otros requieren que presentes tu recibo después de la compra.

Si su seguro incluye cobertura fuera de la red y/o un deducible, es posible que pueda presentar su recibo de OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC para el reembolso. La elegibilidad es determinada por su compañía de seguros y variará dependiendo de su plan.

Seguridad de mis datos de pago

OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC utiliza Stripe, la plataforma de pago de terceros más fiable y segura del mundo. Stripe es utilizada por grandes plataformas tecnológicas como Lyft, Etsy y Open Table. Stripe mantiene su información de pago para todas las compras futuras en sus servidores seguros y nadie más recibe acceso a su información de pago.

COOKIES DEL SITIO WEB

Nosotros, y los terceros con los que nos asociamos y/o contratamos, podemos utilizar cookies, balizas web, objetos locales compartidos (a veces denominados "flash cookies") y tecnologías similares en relación con su uso de nuestra plataforma y de los sitios web de terceros. Las cookies son pequeños archivos de datos que pueden tener identificadores únicos y residen, entre otros lugares, en su ordenador o dispositivo móvil, en los correos electrónicos que le enviamos y en nuestras páginas web. Las cookies pueden transmitir información sobre usted y su uso de nuestra plataforma, como su tipo de

navegador, sus preferencias de búsqueda, datos relativos a los anuncios que se le han mostrado o en los que ha hecho clic, y la fecha y hora de su uso. Las cookies pueden ser persistentes o almacenarse sólo durante una sesión individual. La parte de ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores debería indicarle cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo desactivar la mayoría de los tipos de cookies. Nuestro sitio también puede utilizar balizas web (también conocidas como gifs transparentes, etiquetas de píxel o web bugs), que son pequeños gráficos con un identificador único, de función similar a las cookies, que se colocan en el código de una página web. Utilizamos balizas web para controlar los patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra dentro de nuestro sitio, para entregar o comunicarse con las cookies, para entender si usted ha llegado a nuestro sitio desde un anuncio en línea mostrado en un sitio web de terceros, y para mejorar el rendimiento del sitio. También podemos permitir que nuestros proveedores de servicios utilicen balizas web para ayudarnos a entender qué correos electrónicos han sido abiertos por los destinatarios y para rastrear el tráfico de visitantes y las acciones en nuestro sitio. Esto nos ayuda a medir la eficacia de nuestros contenidos y otras ofertas.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Podemos compartir información sobre usted con terceros de la siguiente manera:

- a. La información de uso en línea a través de las cookies puede ser compartida con los administradores de nuestra plataforma para proporcionar una mejor experiencia de usuario.
- b. Puede optar por acceder a determinados sitios web y servicios de redes sociales de terceros a través de nuestro Sitio. Al hacerlo, está compartiendo información con esos sitios, y la información que comparta se regirá por sus políticas de privacidad. Es posible que también pueda modificar su configuración de privacidad con estos sitios web de medios sociales de terceros.
- c. Podemos compartir su información personal con otras empresas o laboratorios con los que trabajamos conjuntamente. Esto incluye los laboratorios a los que enviamos muestras para su análisis. Su información también puede ser compartida con agencias gubernamentales locales, estatales o federales que sirven para rastrear la propagación de Covid-19, o cualquier otra enfermedad o condición que sea rastreada por cualquier organismo gubernamental, de acuerdo con la ley más estricta establecida. OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC hace todo lo posible para garantizar la máxima confidencialidad con toda la información que se recoge.
- d. Si vendemos todos o casi todos nuestros activos en relación con una transacción de cambio de control, nos reservamos el derecho de transferir su información como parte de esa transacción, con sujeción a las leyes y reglamentos aplicables.

ENLACES EXTERNOS

Si alguna parte de nuestro sitio web le vincula a otros sitios web, esos sitios web externos no operan bajo esta política. Le recomendamos que examine las declaraciones de privacidad publicadas en esos otros sitios web para comprender sus procedimientos de recopilación, uso y divulgación de información personal. Al continuar utilizando los servicios de OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC, usted acepta voluntariamente someterse a la política de privacidad establecida.

Política de cancelación

Lo entendemos: las cosas pasan. Por eso le facilitamos la cancelación de su cita si surge algún imprevisto. Puede cancelar hasta 24 horas antes de su cita, de forma gratuita (excepto en el caso de los procedimientos quirúrgicos que requieren una programación previa). Además, si el proveedor no puede atenderle por cualquier motivo, le devolveremos la totalidad de su pago. No podemos ofrecer reembolsos por lo siguiente:

Los que no se presenten (esperaremos un máximo de 5 minutos)

- Solicitudes dentro de las 24 horas anteriores a la hora de la cita-
- Solicitudes de prescripción de un medicamento concreto o de realización de trámites particulares que no se aceptan.
- Procedimientos quirúrgicos con programación confirmada.

Todas las citas requieren una tarjeta de crédito/débito para mantener y confirmar las citas. El pago se cobrará antes/después de la realización del servicio. Las citas están sujetas a una tasa de cancelación no reembolsable de 50 dólares y pueden ser reprogramadas con al menos 24 horas de antelación sin incurrir en una tasa de reprogramación de 50 dólares. Si no llama o no se presenta a la hora de la cita, se le cobrará al cliente el importe total del servicio reservado. OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC no es un laboratorio y, por lo tanto, envía las muestras recogidas a laboratorios asociados. OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC no garantiza los tiempos de entrega ni ofrece reembolsos por retrasos en los resultados de los laboratorios. Por favor, deje un margen de 2 horas desde la hora de su cita para que nuestro equipo le atienda. ¿Preguntas? No dude en ponerse en contacto con nosotros con cualquier problema o preocupación. Al reservar con nosotros usted está de acuerdo con los términos y condiciones indicados arriba/en este sitio web y los formularios de consentimiento/renuncia establecidos por OneCare Health-Advanced Practice Health & Wellness, LLC.